

Правила посещения кинотеатра "Победа"

Общие положения

Настоящие правила (далее - Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О конкуренции», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.

Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании кинотеатра, которые направлены, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями кинотеатра.

Под сеансом следует понимать время, проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя рекламные ролики и кинофильм.

Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинотеатром «Победа».

1. Посетители имеют право:

1.1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.

1.2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми кинотеатром.

1.3. На возмещение стоимости билета. Возмещение стоимости купленных билетов осуществляется в следующих случаях, связанных с непредоставлением или некачественным предоставлением услуги по киновидеообслуживанию:

- замены фильма (если зритель не согласен на замену фильма);
- отмены просмотра;
- некачественной демонстрации фильма, обусловленной техническими неполадками (отсутствие изображения, отсутствие звука, показ фильма не до конца и т.д.);
- непредоставления зрителю информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра фильма.

2. Посетители обязаны:

С момента нахождения на территории кинотеатра и до ее оставления:

2.1. Соблюдать настоящие Правила.

2.2. Сохранять билет до окончания сеанса.

2.3. Соблюдать общественный порядок.

2.4. Бережно относиться к имуществу кинотеатра и других посетителей, соблюдать чистоту, порядок в зрительном зале и на территории кинотеатра.

2.5. При демонстрации фильма в формате 3D сдавать очки при выходе из зала.

3. Посетителям запрещается:

3.1. Посещать кинотеатр в состоянии алкогольного опьянения.

3.2. Посещать кинотеатр с животными.

3.3. Проносить в зрительный зал алкогольные напитки.

3.4. Проносить в кинотеатр оружие, взрывные устройства, пиротехнику, газовые баллончики.

3.5. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

3.6. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях кинотеатра запрещается курение табака, электронных сигарет.

3.7. Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации.

3.8. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

3.9. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места, в купленном билете.

3.10. Сорить, а также оставлять без присмотра вещи и ручную кладь.

4. Правила покупки и бронирования билетов:

4.1. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

4.2. Билеты на текущий сеанс продаются только в течение 20 минут с момента начала сеанса.

4.3. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени, прошедшего с его начала.

4.4. Бронирование билетов на текущий сеанс прекращается за 40 минут до начала сеанса.

4.5. В бронировании билетов может быть отказано, если лимит брони исчерпан.

4.6. Бронь автоматически аннулируется за 5 минут до начала сеанса и билеты поступают в открытую продажу.

4.7. При покупке забронированных ранее билетов перед произведением оплаты, необходимо удостовериться в правильности выбранного фильма, даты, времени сеанса и выбранных мест.

4.8. В случае наличия очереди в кассе первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий сеанс, а также лица, заранее забронировавшие билет на текущий сеанс.

4.9. Дети до 3(трех) лет допускаются к просмотру бесплатно при условии размещения на одном месте с сопровождающим его взрослым по одному стандартному билету только на сеансы фильмов категории "0+ и 6+" (на киносеансы в формате 3D стереоочки не выдаются).

4.10. Дети до 3(трех) лет допускаются к просмотру кинофильмов в формате 3D с предоставлением стереоочков при условии покупки стандартного билета сопровождающим его взрослым.

4.11. Администрация кинотеатра "Победа" отказывает в продаже билетов:

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 6 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 14 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;
- лицам с признаками алкогольного или наркотического опьянения;
- лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в кинотеатре;

4.12. Покупая билет, Посетитель автоматически соглашается с изложенными в данном документе правилами.

5. Пропускной режим

5.1. Вход в зрительный зал начинается за 10 минут до начала сеанса.

5.2. Билет должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.

5.3. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе обратно в зал, контролер вправе потребовать предъявить билет.

6. 3D очки

6.1. 3D очки выдаются при входе в кинозал контролером каждому зрителю по 1 шт. только при предъявлении билета.

6.2. Если Вы носите обычные очки, то 3D очки можно надеть поверх очков с диоптриями, зацепив оправу 3D очков за оправу обычных.

6.3. Запрещается сгибать оправу и дужки очков.

6.4. Запрещается трогать стекла очков руками и давить на них. Это приведет к неизбежной поломке очков.

6.5. При выходе из зала необходимо сдать 3D очки контролеру.

6.6. Возмещение ущерба за утерю или повреждение очков модели Volfoni - 500 руб., модели GetD GT- 1000 руб.

7. Администрация кинотеатра имеет право:

7.1. Устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.

7.2. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя если возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.

7.3. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект, сотовых телефонов, мешающих зрителям и т.д.) сотрудники кинотеатра имеют право не допустить на киносеанс, а также вывести зрителя из кинотеатра.